

## Vnitřní řád oddělení 14

**Oddělení 14** je *otevřené příjmové psychiatrické oddělení* určené pro pacienty a pacientky ve věku 18 – 65 let. Ve výjimečných případech lze na oddělení 14 umístit i pacienty a pacientky ve věku 16– 18 let, nebo starší 65 let.

**Vnitřní řád oddělení 14** v návaznosti na obecná ustanovení vnitřního řádu nemocnice upřesňuje a doplňuje pravidla, která platí pro pacienty a pacientky hospitalizované na oddělení 14.

- Po přijetí na oddělení** sestry seznámí pacienty a pacientky s oddělením a jeho chodem. Pacient/pacientka obdrží denní rozvrh s popisem léčebných aktivit na oddělení. Na základě vstupního vyšetření s lékařem společně stanoví léčebné cíle, způsob jejich dosahování a přibližnou dobu léčby. Dohodnou se i na osobách a rozsahu poskytování informací o svém zdravotním stavu, který potvrdí podpisem. Všechny své osobní věci, doklady, cennosti či peníze si pacienti a pacientky mohou ponechat na vlastní zodpovědnost u sebe, v případě ztráty však nelze uplatňovat nárok na jejich náhradu. Cenné věci je možné po domluvě nechat uložit v trezoru v administrativní budově nemocnice.
- Během pobytu na oddělení má každý pacient/pacientka svého ošetřujícího lékaře nebo lékařku.** Je nutné, aby pacienti a pacientky dodržovali pokyny lékařů a personálu. Pacienti a pacientky se mohou obracet na lékaře i ostatní členy personálu na ranních komunitách v pondělí a v pátek, na vizitách s lékaři v úterý a ve čtvrtek a na vizitě s primářem oddělení ve středu. Při léčebných aktivitách spolupracují s pracovníky, kteří tyto aktivity vedou. V úředních a finančních záležitostech se obracejí na zdravotně sociální pracovníci. Potřebují-li pacienti a pacientky hovořit s lékaři mimo vyhrazenou dobu, obracejí na ošetřovatelský personál, který kontakt zprostředkuje. Pacienti nebo jimi pověřené osoby mají právo za přítomnosti zdravotnického pracovníka se souhlasem primáře odd. nebo jeho zástupce nahlížet do své zdravotnické dokumentace. Pokud si chtějí pořizovat kopie, musí o to požádat ředitele nemocnice. Kopie budou provedeny na náklady pacienta nebo jím pověřené osoby nejpozději do 30 dnů od podání žádosti.
- Předpokladem účinnosti léčby je aktivní spolupráce pacientů a pacientek na dohodnutých léčebných postupech. Proto **je důležité, aby pacienti dodržovali stanovený léčebný plán a účastnili se všech léčebných aktivit.** Opakovaná neomluvená neúčast na léčebných aktivitách může vést k disciplinárnímu propuštění.
- Oddělení 14 je otevřené,** pacienti a pacientky mají od 7 hodin do 18 hodin možnost volně se pohybovat mimo dobu léčebných aktivit po areálu nemocnice. Odchod i návrat hlásí pacienti personálu. Vycházky mimo areál jsou možné po skončení léčebných aktivit s návratem maximálně do 18 hodin. V průběhu léčby jsou možné i léčebné propustky na víkend k ověření postupu léčby v rozsahu 3 dnů, každý třetí víkend. Individuální výjimky jsou v odůvodněných případech možné na základě domluvy s ošetřujícím lékařem.
- Pití alkoholu, energetických nápojů i nealkoholického piva a užívání jiných návykových látek je na oddělení zakázáno.** Personál má právo ověřovat průběžně nebo při podezření na porušení abstinence dechovým testem, zda pacienti nepožili alkohol. Porušení abstinence vede k disciplinárnímu propuštění.

- 6. Pacienti mají právo na čisté lůžko a jsou povinni je udržovat v čistotě a pořádku.** Výměna ložního prádla se provádí jednou týdně, v případě potřeby dříve. Na oddělení pacienti a pacientky používají svoje civilní oblečení, mají povinnost starat se o jeho čistotu v souladu s běžnými hygienickými pravidly. Je také nutné udržovat pořádek na pokojích a dostatečně větrat. Koupelny a záchody je třeba udržovat v čistotě. Podíl pacientů a pacientek na udržování pořádku na oddělení a jeho chodu je nedílnou součástí léčebného plánu, tak aby si pacienti a pacientky trénovali všechny běžné dovednosti potřebné pro život. Nedodržování pořádku na pokojích může vést k disciplinárnímu propuštění.
- 7. Kouření v prostorách oddělení je zakázáno.** Pacienti trpící závislostí na nikotinu mají možnost kouřit před oddělením a v době uzavření oddělení na balkóně.
- 8. Důležitou podmínku léčby je klidné a bezpečné prostředí.** Poslech hudby či sledování televize je možné takovým způsobem, který nenarušuje léčbu ostatních pacientů. Pro kvalitní spánek je nutný klid a tma na pokojích v době nočního klidu od 22 hodin do 7 hodin. Předpokladem pocitu bezpečí je i respektování soukromí žen a mužů na jejich ložnicích, proto nejsou dovoleny návštěvy na ložnicích opačného pohlaví. Mobilní telefony a počítače je možné nabíjet po revizi nabíjecího zařízení nemocničním elektrikářem. Ostatní vlastní drobná elektronická zařízení lze používat také pouze na základě revize nemocničním elektrikářem. Základní běžné elektrospotřebiče a elektronické přístroje (žehlička, varná konvice, vysoušeč vlasů, pračka, televizor apod.) jsou k dispozici jako součást inventáře oddělení.
- 9. Pacientům je za hospitalizace zakázáno chovat nebo krmit zvířata,** která nejsou majetkem nemocnice. Pacientům není dovoleno přechovávat v nemocnici nebezpečné předměty (zbraně, jedy, jiné než lékařem předepsané léky) a osobní majetek nebo jiné předměty, které nesouvisejí s účelem hospitalizace.
- 10. Léky podává v určenou dobu zdravotní sestra.** Užívání jiných léků, než byly předepsány lékařem a které jsou podávány sestrami je zakázáno .
- 11. Stravu a dietu určuje lékař na základě zdravotního stavu.** Pacienti mají možnost využívat během dne na oddělení kuchyňku k přípravě čaje, kávy a jídla.
- 12. Návštěvy jsou možné každý den v odpoledních hodinách.** Je vhodné, aby pacienti a pacientky upozornili návštěvy, aby přicházeli v době, která nenaruší jejich účast na předepsaných léčebných aktivitách. Návštěvy jsou povoleny ve společných prostorách na oddělení, nikoliv na ložnicích z důvodu ochrany soukromí ostatních pacientů a pacientek.
- 13. Pacienti jsou povinni šetřit ústavní inventář a zařízení.** Způsobenou škodu musí uhradit, pokud nedošlo k poškození pod vlivem duševní poruchy - rozhodne primář oddělení nebo jeho zástupce.
- 14. Při propuštění z oddělení vrátí pacient všechny zapůjčené věci,** v administrativní budově dostane zpět případné uložené cennosti a peníze. Ošetřující lékař poučí pacienta/pacientku o jeho zdravotním stavu, výsledku léčby dalším postupu léčby ambulantní formou. Pacient obdržení těchto informací potvrdí podpisem. Sestry pak vydají pacientovi léky a předběžnou propouštěcí zprávu vyhotovenou lékařem. Pokud je to možné, je pacientovi sjednán termín kontroly u jeho ambulantního psychiatra. Definitivní zprávu lékař vypracuje dodatečně a ta je zaslána ošetřujícím lékařům na uvedené adresy.
- 15. Prání a stížnosti** může pacient podat formou ústní nebo písemnou. Pro shromažďování písemných stížností a podnětů slouží schránka na oddělení, kterou minimálně 1x týdně vybírá vrchní

sestra. Písemné stížnosti adresované personálu oddělení jsou vyřizovány přímo na oddělení, písemné stížnosti nebo podněty, jejichž řešení přesahuje rámec oddělení nebo které jsou adresovány osobám mimo oddělení (ředitel nemocnice, hlavní sestra apod.), jsou předány na sekretariát nemocnice k dalšímu řízení. Ústně si může pacient stěžovat zdravotnickému personálu přímo na oddělení. Pokud chce dojednat osobní schůzku s konkrétní osobou (ředitel, hlavní sestra apod.), je nutno to předem domluvit se staniční sestrou, která setkání zařídí. Každá stížnost musí být vyřízena do 30 dnů, v odůvodněných případech do 60 dnů od doručení. Forma vyrozumění o stížnosti (ústní nebo písemná) záleží na dohodě stěžovatele a nemocnice. O vyřízení ústní stížnosti je stěžovatel zpravidla vyrozuměn ústně, o vyřízení písemné stížnosti zpravidla písemně. Pokud stěžovatel není spokojen s vyřízením své stížnosti v nemocnici, může se písemně obrátit na zřizovatele nemocnice (ministerstvo zdravotnictví), případně na jinou státní instituci dle vlastního uvážení. Stížnost nebo jiné písemné podání adresované mimo nemocnici musí pacient odeslat na vlastní náklady, personál oddělení je povinen poskytnout mu na jeho žádost součinnost týkající se zjištění správné adresy a předání zásilky na poštovní podatelnu nemocnice. Anonymní stížnosti nebo jiná písemná podání adresovaná nemocnici nebo jejím konkrétním zaměstnancům nejsou vyřizovány.

**16. Pokud z důvodů zhoršení zdravotního stavu začne být pacient/pacientka nebezpečný sobě či okolí, může být přeložen do zlepšení stavu na uzavřené oddělení .**

Vnitřní řád je přístupný pro pacienty i návštěvy na oddělení a na webové stránce nemocnice pod adresou: [www.pnhb.cz](http://www.pnhb.cz)

Tento vnitřní řád platí s účinností od 9. 10. 2023

Zpracoval: MUDr. Milan Drozd v.r.  
primář oddělení 14

Schválila: Mgr. Markéta Holubová DiS. v. r.  
ředitelka PN Havlíčkův Brod