

Vnitřní řád primariátu 13 (stanice 13, 13A, 9)

Primariát 13 je gerontopsychiatrický primariát pro léčbu pacientů většinou nad 65 let nebo i mladších, s organickým duševním onemocněním.

Zahrnuje:

oddělení 13 – přijímací gerontopsychiatrické oddělení pro muže,

oddělení 13A – doléčovací koedukované gerontopsychiatrické oddělení pro muže a ženy,

oddělení 9 – doléčovací gerontopsychiatrické oddělení pro muže.

Vnitřní řád jednotlivých oddělení navazuje na Vnitřní řád Psychiatrické nemocnice Havlíčkův Brod a doplňuje jej.

Oblečení a hygiena: Pacienti by při přijetí měli mít s sebou vhodnou domácí obuv – nejlépe omyvatelnou, základní hygienické potřeby – sprchový gel, šampon, toaletní papír, papírové kapesníky. Na odděleních používají pacienti civilní oblečení, které je při přijetí označeno jménem nebo číslem. Osobní hygiena probíhá pravidelně každý den, včetně koupele, pak během dne dle potřeby. Pacienti schopní samostatného provedení hygieny mohou použít sprchu po domluvě s personálem během dne.

Cennosti: Vzhledem k charakteru oddělení (velká část pacientů je výrazně psychicky alterovaná) jsou doklady a cennosti, včetně mobilních telefonů, ukládány do trezoru v administrativní budově. Individuálně, dle stavu pacienta, lze ponechat na vlastní zodpovědnost.

Holení, pedikúra, kadeřnice: Na odděleních není povoleno samostatné používání holicích strojků, s výjimkou akumulátorových. Na holení a stříhání mužských pacientů dochází na oddělení holič cca 2x týdně. Je možno využít pedikúru 1x za 6 týdnů. Uvedené služby jsou za poplatek. Na koedukované oddělení dochází kadeřnice dle objednávek po domluvě.

Telefonování: Pacienti na odděleních mají právo používat své mobilní telefony, pokud jim to zdravotní stav dovoluje – rozhoduje vždy ošetřující lékař. Musí se řídit „Pravidly pro používání mobilních telefonů“ – s těmi jsou seznámeni ošetřujícím personálem a stvrzují je podpisem v edukačním listu. Tato pravidla jsou k dispozici na oddělení v písemné formě. Mobilní telefon mohou mít u sebe, ev. jej mít uložen u ošetřujícího personálu a používat v případě potřeby. Nabíjení mobilních telefonů probíhá pouze v pracovně sester.

Telefonický kontakt s pacienty je možný i na přenosných linkách oddělení:

pav. 13 na telefonu 569 478 424,

pav. 13A na telefonu 569 478 122,

pav. 9 na telefonu 569 478 327.

Nejlépe volat v odpoledních hodinách mezi 15-17 hodinou.

Kouření: Prostory všech oddělení jsou nekuřácké. Kouření je umožněno po domluvě s ošetřujícím personálem v prostorách před odděleními. Cigarety ani zapalovače nemohou mít pacienti z bezpečnostních důvodů u sebe, jsou uloženy u ošetř. personálu.

Nákupy: Pacienti s povolenými volnými léčebnými vycházkami mají možnost čerpání kapesného po domluvě s ošetřujícím lékařem a sociální pracovníci. Pacienti bez povolených volných léčebných

vycházek si mohou objednat nákup (sušenky, kávu, cukrovinky – dle jejich dietního režimu), ten je pak vydáván ošetřujícím personálem. Pacientům je možno přinést na oddělení pochutiny na přilepšenou, nejlépe trvanlivé, v originálním balení – vždy konzultovat s ošetřujícím personálem, zda není mimo dietní opatření.

Návštěvy, vycházky, propustky: Návštěvy pacientů na odděleních jsou povoleny během dne v dopoledních i odpoledních hodinách. Na pavilonech probíhají na návštěvní místnosti, v areálu PN, případně podle zdravotního stavu na oddělení. Po domluvě s ošetřujícím lékařem nebo primářem je možno vzít pacienta na vycházku do města (za pacienta na vycházce má zodpovědnost doprovod).

Společné léčebné vycházky probíhají dle zdravotního stavu v doprovodu personálu oddělení.

Volné léčebné vycházky v areálu PN nebo mimo areál po rozhodnutí ošetřujícího lékaře nebo primáře.

Léčebné propustky domů s doprovodem nebo samostatně - nejdéle na 5 dnů včetně dne odchodu na propustku a dne návratu.

Podávání informací: informace o zdravotním stavu pacientů poskytuje ošetřující lékař nebo primář a to rodinným příslušníkům nebo osobám blízkým uvedeným v souhlasu s poskytováním informací. Informace jsou podávány osobně (nejlépe po předchozí domluvě) nebo telefonicky - v době mezi 10-11 hodinou a 13-14 hodinou v pracovní dny:

primářka: 569 478 176
lékařka odd. 13: 569 478 432
lékařka odd. 13A: 569 478 434

Denní režim: viz zvláštní listy pro jednotlivá oddělení.

Stížnosti: Proti postupu PNHB při poskytování zdravotních služeb může podat stížnost pacient, zákonný zástupce pacienta nebo jeho opatrovník, pacientova osoba blízká a zaslat poštou na adresu Rozkošská 2322, 580 23 Havlíčkův Brod, datovou schránkou 7jbev4a, e-mailem - ombudsman@plhb.cz nebo podatelna@plhb.cz. Hospitalizovaný pacient může stížnost vložit přímo do schránky důvěry na léčebných odděleních - obsah vybírá 1x týdně vrchní sestra PNHB (stížnost bude předána nemocničnímu ombudsmanovi). Pokud je dopis adresován nemocničnímu ombudsmanovi nebo vedení nemocnice, není otevřen jiným zaměstnancem nemocnice. Ústní stížnosti lze podat přímo příslušné osobě na oddělení. Anonymní stížnosti - nejsou vyřizovány, ostatní stížnosti vyřizuje nemocniční ombudsman; vyřízeny budou do 30 dnů, ve složitých případech do 60 dnů. Stěžovatel je vždy vyrozuměn o vyřízení stížnosti. Více viz vnitřní řád Psychiatrické nemocnice.

Platnost tohoto vnitřního řádu je od 1.12.2025

Vnitřní řád je přístupný pro pacienty a návštěvy na všech odděleních primariátu 13 a na webové stránce nemocnice: www.pnhb.cz

Zpracovala: prim.MUDr. Lucie Přikrylová
primářka oddělení 13, 13A, 9

Schválila: Mgr. Markéta Holubová
ředitelka PN Havlíčkův Brod