

Domácí řád oddělení 9

Oddělení 9 je psychiatrické *uzavřené doléčovací mužské oddělení* určené pro pacienty ve věku 18 – 65 let. Ve výjimečných případech lze z rozhodnutí lékaře na oddělení 9 umístit i pacienty starší 65 let.

Domácí řád oddělení 9 v návaznosti na obecná ustanovení domácího řádu nemocnice upřesňuje a doplňuje pravidla, která platí pro pacienty hospitalizované na oddělení 9.

- 1. Při příchodu pacienta na oddělení 9** jsou sestry povinné ho seznámit s oddělením, s denním řádem, domácím řádem, jménem ošetřujícího lékaře a možnostech kontaktu pacienta s ním, také s tzv. skupinovou péčí.
- 2. Během pobytu na oddělení** má pacient svého ošetřujícího lékaře, jehož pokyny musí dodržovat. Pacienti mají možnost se setkat s lékaři na vizitě a dále se mohou na lékaře obracet prostřednictvím ošetrovatelského personálu. Dle domluvy je možný individuální pohovor s lékařem. Pacienti při denním aktivitách spolupracují především s ošetrovatelským personálem. Pacienti jsou rozděleni do individuální péče - za každého pacienta odpovídá určený člen z týmu ošetrovatelského personálu, na kterého se pacient přednostně obrací.
- 3. Pacient má právo na čisté lůžko, je však též jeho povinností udržovat ho v čistotě.** Lůžkoviny jsou pacientům měněny za čisté dle potřeby, minimálně 1x týdně. Pacient na oddělení používá své vlastní civilní oblečení a hygienické potřeby, jestliže mu v tom nebrání jeho aktuální zdravotní stav. Pokud pacient nemá vlastní čisté ošacení a hygienické potřeby, mohou mu být na nezbytnou dobu zapůjčeny z oddělení. V souladu s hygienickými pravidly jsou pacienti povinni dbát o osobní hygienu a udržovat své ošacení v čistotě.
- 4. Je důležité, aby pacienti dodržovali přesně denní léčebný režim** (rozvrh dne je vyvěšen na oddělení), aktivně se účastnili různých skupinových aktivit, pracovní terapie apod. Tyto aktivity jsou důležitou složkou komplexní léčby (stejně jako léky) a účast na nich je ordinována lékařem. Pracovní terapie přispívá rovněž k úpravě duševního stavu, proto nejsou pracovní činnosti honorovány.
- 5. Oddělení 9 je oddělením uzavřeným.** Pokud to dovoluje jejich zdravotní stav, mají pacienti možnost chodit na společné vycházky v doprovodu ošetrovatelského personálu. Při dobrém zdravotním stavu mohou být pacientům povoleny v určených hodinách i samostatné léčebné vycházky. Pacienti jsou povinni dodržovat určenou dobu vycházky. Pacient může požádat i o celodenní léčebnou vycházku. Vycházky povoluje ošetřující lékař. Z důvodů indikovaných lékařem může být pacientovi udělena i léčebná propustka mimo nemocnici, jejíž rozsah určí lékař, nemůže však překročit 5 dnů.
- 6. V nezbytných případech, pokud je pacient pod vlivem duševní nemoci neklidný nebo svým chováním bezprostředně ohrožuje sebe nebo své okolí,** může být u něho použit omezovací prostředek. Omezovacími prostředky se rozumí umístění pacienta do izolační místnosti, do síťového lůžka, použití ochranného kabátku či omezení v lůžku pomocí popruhů či kurtů. O použití omezovacích prostředků vždy rozhoduje lékař. U pacientů hospitalizovaných s jejich souhlasem je užití omezovacích prostředků důvodem ke hlášení soudu o jejich omezení ve volném pohybu. U pacientů omezených ve způsobilosti k právním úkonům-souhlas se zdravotnickými úkony- nemocnice informuje o použití omezovacího prostředku jejich

opatrovníka. Pokud ten s tím nesouhlasí, nemocnice nahlásí soudu omezení pacienta ve volném pohybu (tzv. nedobrovolný pobyt).

7. **Alkohol a drogy patří k nejhorším jedům pro nervovou soustavu.** Pití alkoholu a užívání drog jde tedy proti smyslu celého léčení na psychiatrii. Porušení abstinence na oddělení nebo na vycházce patří k nejzávažnějším porušením léčebného režimu. Sestry mají právo se přesvědčit kdykoliv a u kohokoliv (i dechovou zkouškou), zda došlo k porušení abstinence. Je logické, že častěji se budou zkoušky provádět u pacientů, kteří v minulosti měli problémy se zneužíváním alkoholu a drog. Při zjištění porušení abstinence budou pacientovi pozastaveny vycházky nebo bude disciplinárně propuštěn (pokud to dovolí jeho zdravotní stav). Rozhodne o tom primář oddělení nebo jeho zástupce.
8. **Kouření tabáku je zlozvyk, který působí škodlivě na zdraví - mimo jiné oslabuje i nervovou soustavu a snižuje hladinu psychiatrických léků v krvi.** Proto je třeba, aby pacienti při léčení omezili kouření na minimum. Na oddělení je zákaz kouření. Pacienti, kteří nemají volné vycházky, mohou kouřit jedině mimo oddělení v doprovodu personálu.
9. **Telefonování a návštěvy:** Na oddělení je povoleno používat vlastní mobilní telefony na vlastní zodpovědnost /seznámení s pravidly používání potvrdí pacient podpisem do edukačního listu/, u pacientů s omezenou svéprávností na zodpovědnost opatrovníka. Výjimkou jsou pacienti s nařízeným ochranným léčením, kteří mohou mít u sebe mobilní telefon jen se svolením lékaře. Nabíjení baterie mobilního telefonu je možné pouze v pracovně sester- toto opatření je z bezpečnostních důvodů. Je zakázáno na mobilní telefon pořizovat zvukové či obrazové nahrávky z oddělení z důvodu ochrany osobních údajů, stejně tak i kontaktování záchranných složek / policie, hasiči, záchranná zdrav. služba/. V případě porušení tohoto zákazu bude mobilní telefon pacientovi zabaven. Mobilní telefon může být pacientovi odebrán na přechodnou dobu dle rozhodnutí lékaře při výrazném zhoršení jeho duševního stavu. Na chodbě oddělení je umístěn telefon (tel.č. 569478329), na kterém mohou pacienti přijímat hovory. **Návštěvy u pacientů jsou povoleny denně bez určení přesné doby.** Návštěvy se konají v návštěvní místnosti, na ložnici mají návštěvníci přístup pouze se svolením personálu k ležícím pacientům.
10. **Peníze a cennosti pacientů jsou ukládány v nemocnici do úschovy na základě příkazní smlouvy.** Z uložené finanční částky může pacient čerpat 1x týdně částku pro nákupy. Pacienti s volnými léčebnými vycházkami nákupy nemají, dostávají kapesné, aby si mohli nákup provést sami – jde o součást léčby, která umožňuje vytváření a posilování vědomí odpovědnosti za vlastní majetek a peníze, aby s nimi pacienti dokázali i po propuštění z nemocnice řádně hospodařit. S penězi pacientů omezených ve způsobilosti k právním úkonům-nakládání s fin.prostředky- je nakládáno podle pokynů jejich opatrovníka. Pacienti jsou povinni uhradit služby, které čerpají v nemocnici a které nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění (holení, střihání, pedikúra apod.).
11. **Pacientům je za hospitalizace zakázáno chovat nebo krmit zvířata, která nejsou majetkem nemocnice a nejsou řádně veterinárně sledována, přechovávat v nemocnici zbraně nebo jiné nebezpečné předměty, konzumovat nebo držet u sebe alkohol a nelegální návykové látky, skladovat na oddělení předměty, které nesouvisejí s účelem hospitalizace.**
12. **Klid a ticho jsou mnohdy významnými pomocníky při léčení, proto je třeba nerušit ostatní spolupacienty hlučným chováním.** Pokud pacienti používají vlastní radia či přehrávače, je třeba je používat se sluchátky, vždy se souhlasem primáře oddělení nebo ošetřujícího lékaře. Klidný a nerušený spánek nelze rušit hlukem po večerce ve 22 hodin až do budíčku v 6 hodin ráno. Kromě výše uvedených elektronických zařízení a holicích strojků nejsou povoleny další

přístroje či zařízení. Základní běžné elektrospotřebiče (žehlička, varná konvice, vysoušeč vlasů, pračka apod.) jsou k dispozici jako součást inventáře oddělení.

13. **Léky, které pacientům ordinoval lékař, jim podává v určenou dobu zdravotní sestra.** Sestra má právo na kontrolu, zda pacient léky spolkl či nikoliv. Nutno si uvědomit, že šízením v užívání léků nepoškozuje pacient lékaře či sestry, ale jedině sebe, a tak si prodlužuje pobyt v nemocnici. **Stravu a dietu určuje výhradně lékař.** Je v zájmu pacientů, aby nerušili průběh léčby porušováním diety. Pokud si pacienti kupují či dostávají od návštěv další potraviny, musí jít jen o věci vhodné, nepodléhající zkáze a v přiměřeném množství. Ošetrovatelský personál má opět právo na kontrolu. Kávu nebo čaj pacientům vaří výhradně ošetrovatelský personál – v 11.00 a v 15.00 hodin. Vzhledem k možným poruchám spánku u pacientů není pozdější vaření kávy nebo čaje povoleno.
14. **Pacienti jsou povinni šetřit ústavní inventář a zařízení.** Eventuální způsobenou škodu jsou povinni uhradit, pokud nedošlo k poškození pod vlivem duševní nemoci - rozhodne primář oddělení nebo jeho zástupce.
15. **Při propuštění z oddělení odevzdá pacient všechny zapůjčené věci či šaty, v administrativní budově dostane zpět uložené peníze a cennosti, které tam měl uloženy.** Pacient dostane léky na 3-5 dnů dopředu a předběžnou propouštěcí zprávu. Definitivní zprávu ošetřující lékař vypracuje dodatečně a zašle ošetřujícím lékařům v místě bydliště pacienta. Pacient rovněž potvrdí svým podpisem do edukačního listu, že byl poučen o svém zdravotním stavu a další léčbě.
16. **Stížnosti může pacient podat formou ústní nebo písemnou.** Pro shromažďování písemných stížností i jiných podnětů slouží schránka na oddělení, kterou minimálně 1x týdně vybírá staniční sestra. Písemné stížnosti adresované personálu oddělení jsou vyřizovány přímo na oddělení, písemné stížnosti nebo podněty, jejichž řešení přesahuje rámec oddělení nebo které jsou adresovány osobám mimo oddělení (ředitel nemocnice, hlavní sestra apod.) jsou předány na sekretariát nemocnice k dalšímu řízení. Ústně si pacient může stěžovat zdravotnickému personálu přímo na oddělení. Pokud chce dojednat osobní schůzku s konkrétní osobou (ředitel, hlavní sestra apod.), je nutno to předem domluvit se staniční sestrou, která setkání zařídí. Každá stížnost musí být vyřízena do 30 dnů, v odůvodněných případech do 60 dnů od doručení. Forma vyrozumění o vyřízení stížnosti (ústní nebo písemná) záleží na dohodě stěžovatele a nemocnice. O vyřízení ústní stížnosti je stěžovatel zpravidla vyrozuměn ústně, o vyřízení písemné stížnosti zpravidla písemně. Pokud stěžovatel není spokojen s vyřízením své stížnosti v nemocnici, může se písemně obrátit na zřizovatele nemocnice (ministerstvo zdravotnictví), případně na jinou státní instituci dle vlastního uvážení. Stížnost nebo jiné písemné podání adresované mimo nemocnici musí pacient odeslat na vlastní náklady, personál oddělení je povinen poskytnout mu na jeho žádost součinnost týkající se zjištění správné adresy, předání zásilky na poštovní podatelnu nemocnice, případně zprostředkování nákupu poštovních známek, obálek a papírů nebo zapůjčení psacích potřeb. Anonymní stížnosti nebo jiná písemná podání adresovaná nemocnici nebo jejím konkrétním zaměstnancům nejsou vyřizovány.

Domácí řád je přístupný pro pacienty i návštěvy na oddělení a na webové stránce nemocnice pod adresou :www.plhb.cz nebo www.pnhb.cz

Tento domácí řád je platný od 1.7.2020.

60	Psychiatrická nemocnice
006	Havlíčkův Brod
090	oddělení 9
	tel.: 569 478 111

Zpracoval: prim. MUDr. Přemysl Suchomel v.r.
přednosta oddělení 9

Schválila: Mgr. Markéta Holubová
ředitelka PN Havl.Brod