

Vnitřní řád oddělení 2A Psychiatrické nemocnice Havl. Brod

ODDĚLENÍ 2A je psychiatrické **doléčovací uzavřené mužské oddělení** určené pro pacienty ve věku 18 – 65 let, jejichž zdravotní stav zpravidla vyžaduje nepřetržitý dohled a péči zdravotnického personálu, pravidelné i nepravidelné ordinace psychofarmak, činností a edukační aktivity a režimové vedení v terapeutické komunitě. Na oddělení 2A probíhají zejména střednědobé a občasné i dlouhodobé hospitalizace při ústavní psychiatrické ochranné léčbě mužů trpících závažnými psychiatrickými poruchami.

VNITŘNÍ ŘÁD ODDĚLENÍ 2A v návaznosti na obecná ustanovení vnitřního řádu psychiatrické nemocnice upřesňuje a doplňuje pravidla, která platí pro pacienty hospitalizované na oddělení 2a.

1. PŘI PŘÍCHODU na odd. 2a je pacient ošetřovatelským personálem seznámen (přiměřeně k jeho aktuálnímu psychickému stavu) s oddělením, vnitřním řádem, denním harmonogramem oddělení a právy pacientů.

2. BĚHEM HOSPITALIZACE se o pacienta stará jeho ošetřující lékař, jehož pokyny a doporučení má povinnost dodržovat. Pacient se se svým lékařem (lékaři) setkává při vizitách a případně se na lékaře může pacient obracet individuálně po předchozí domluvě s ním či prostřednictvím ošetřovatelského personálu. S každým pacientem hovoří lékař kromě vizity také individuálně, kdy ho přiměřeně jeho aktuálnímu zdravotnímu stavu seznámí s plánem další léčby a v dalším průběhu i s jeho plněním a možnými změnami.

3. LÉKY: léky ordinuje výhradně lékař a pacientům je podává v určenou dobu střední zdravotnický personál, který má právo zkontrolovat užití léčiva. Z bezpečnostních důvodů není povoleno přechovávat u sebe vlastní léky. Také vitamíny, potravinové doplňky či jiné podobné léčivé prostředky je možné užívat pouze se souhlasem lékaře, který je zaznamená do ordinace ve zdravotnické dokumentaci.

4. STRAVA: dietu určuje výhradně lékař, který pacienta podle jeho aktuálního zdravotního stavu poučí o případném dietním opatření. Pokud pacient dostává další potraviny od návštěv, musí být v souladu s jeho dietou, v přiměřeném množství a nesmí podléhat zkáze. Ošetřovatelský personál má právo zkontrolovat potraviny zakoupené pacientem nebo přinesené jeho návštěvou, zda odpovídají dietním opatřením.

5. HYGIENICKÁ OPATŘENÍ: pacient má právo na čisté lůžko. Lůžkoviny jsou pacientům měněny za čisté podle potřeby, minimálně 1x týdně. Pacient používá na oddělení vlastní hygienické potřeby a civilní oblečení. V souladu s hygienickými pravidly jsou pacienti v rámci svých možností povinni dbát o osobní hygienu a udržovat své ošacení v čistotě. Pokud pacient nemá vlastní hygienické potřeby a čisté ošacení, jsou mu zapůjčeny z oddělení. Praní oblečení pacientů probíhá v pračce, která je k dispozici na oddělení. Osobní hygiena se provádí podle potřeby pacienta. Ošetřovatelský personál má právo kontrolovat dodržování osobní hygieny, čistoty ošacení a pořádku v osobních věcech, motivovat pacienta ke zlepšení sebepečce a také mu s osobní hygienou a oblékáním pomoci, pokud to vyžaduje jeho zdravotní stav.

Vnitřní řád oddělení 2A Psychiatrické nemocnice Havl. Brod

V případě výskytu přenosných onemocnění je personál oprávněn učinit veškerá nezbytná opatření nutná k zamezení jejich dalšího šíření a jejich prevenci (infekční a parazitární nemoci). Za civilní oblečení odpovídá pacient, za případnou ztrátu či poškození nenese odpovědnost personál oddělení.

Civilní oblečení a další potřeby si každý pacient má možnost uložit do své uzamykatelné skříňky na pokoji. Od této skříňky má pacient zapůjčeny klíčky, případně může ponechat klíče personálu oddělení a ten pak pacientovi zamyká či odemyká skříňku na jeho požádání.

6. KOUŘENÍ: kouření je nevhodný zlovyk, který jednoznačně poškozuje zdraví, navíc kouření snižuje hladinu některých psychofarmak a má vliv na psychický stav. Je vhodné, aby při léčení pacient omezil kouření na minimum, o čemž jsou pacienti opakovaně informováni.

Na oddělení je zákaz kouření mimo vyhrazené místo.

Je povoleno pouze kouření originálních cigaret (nikoli používání tabáku k balení) a to jen na vyhrazeném místě – volně přístupné terase. V době nočního klidu (tj. od 22:00 do 6:00 hodin), ranních ordinací, odběrů biologického materiálu a v době oběda, poledního klidu a svačiny – platí zákaz kouření. V návštěvní místnosti je kouření zakázáno.

Elektronické cigarety a podobné elektronické tabákové výrobky nejsou na oddělení povoleny, případnou výjimku může povolit lékař.

Lékař může limitovat množství cigaret při špatném zdravotním stavu pacienta, nebo pokud pacient není schopen s jím dostupným množstvím cigaret hospodařit.

7. VAŘENÍ KÁVY: kávu vaří ošetřovatelský personál maximálně 4xd, nejpozději však 17:30. Je možno požádat i o uvaření vlastního čaje. Množství konzumované kávy je pacientům zčásti omezováno pro nežádoucí souběh jejich účinků s podávanými psychofarmaky.

8. ALKOHOL A DROGY: jsou pro duševní zdraví vysoce škodlivé. Pití alkoholu a užívání drog je tedy proti smyslu celého léčení na psychiatrii. Po celou dobu hospitalizace a to i na vycházkách či propustkách platí zákaz užívání alkoholu a drog. Porušení abstinence na oddělení, vycházce nebo propustce patří k závažným porušením léčebného režimu. Lékaři i střední zdravotnický personál má právo se přesvědčit kdykoliv a u kohokoliv (i dechovou zkouškou a z rozhodnutí lékaře i toxikologickým vyšetřením), zda nedošlo k porušení abstinence. Při zjištění porušení abstinence může lékař rozhodnout o pozastavení vycházek či propustek.

9. JE ZAKÁZÁNO:

přechovávat v nemocnici zbraně nebo jiné nebezpečné předměty, alkohol a nelegální návykové látky;

chovat nebo krmit zvířata, které nejsou majetkem psychiatrické nemocnice;

skladovat na oddělení předměty, které nesouvisí s účelem hospitalizace.

Pokud je to z bezpečnostních důvodů nezbytné, je ošetřující personál oprávněn provádět za přítomnosti pacienta i kontrolu jeho osobních věcí.

10. PENÍZE A CENNOSTI: jsou ukládány v nemocnici do úschovy na základě příkazní smlouvy. Z uložené finanční částky může pacient čerpat zpravidla 1x týdně částku pro nákupy v kiosku v areálu PN. O tom, jakou formou bude pacient čerpat své finanční prostředky rozhoduje lékař, staniční sestra a zdravotně sociální pracovník s ohledem na aktuální duševní stav pacienta, jeho finanční možnosti a

Vnitřní řád oddělení 2A Psychiatrické nemocnice Havl. Brod

jeho schopnost s penězi hospodařit. U pacientů omezených ve svéprávnosti rozhoduje o čerpání finančních prostředků jejich opatrovník ve spolupráci se zdravotně sociálním pracovníkem. Pacienti jsou povinni uhradit služby, které čerpají v nemocnici a které nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění (holení, stříhání, pedikúra apod.)

11. KLID A TICHŮ: není povoleno rušit ostatní pacienty v době **poledního a nočního klidu**.

Pokud pacient používá vlastní radio či přehrávače, je třeba jej používat tak, aby nerušil klid ostatních pacientů, např. využitím sluchátek. Souhlas s použitím rádia či přehrávače uděluje ošetřující lékař. Na oddělení není z bezpečnostních důvodů povoleno používat s výjimkou výše uvedených vlastní **elektrospotřebiče**. Běžné elektrospotřebiče (varná konvice, vysoušeč vlasů, televize apod.) jsou k dispozici jako součást inventáře oddělení.

Na oddělení je v prostorách inspekčního pokoje sester instalován zásuvkový panel, který slouží k nabíjení přístrojů spotřební elektroniky včetně mobilních telefonů pacientů, vybavených akumulátorem či dobíjecími články. Nabíjení elektronických přístrojů je možné od 7:00 do 22:00 hodin.

12. TELEFONOVÁNÍ: pacienti, kterým v tom nebrání jejich zdravotní stav, mohou na oddělení používat na vlastní zodpovědnost své mobilní telefony ve vyhrazený čas. Nelze mobilní telefony používat během poledního a nočního klidu, podávání jídla a léků a času, kdy se účastní lékařské vizity, vyšetření, terapií nebo jiných aktivit, které jsou nedílnou součástí léčby. Seznámení s pravidly používání mobilního telefonu potvrdí pacient podpisem do edukačního listu. Výjimkou jsou pacienti s nařízeným ochranným léčením, kteří mohou používat mobilní telefon jen se svolením lékaře. U pacientů s omezenou svéprávností je vyžadován souhlas jejich opatrovníka. Je zakázáno na mobilní telefon pořizovat zvukové či obrazové nahrávky z oddělení z důvodu ochrany osobních údajů, stejně tak i kontaktování záchranných složek (policie, hasiči, záchranná zdravotní služba) a personálu PN HB. V případě porušení tohoto zákazu bude pacientovi mobilní telefon odebrán.

Dále jsou pacientům umožněny telefonáty z mincovního automatu, umístěného na chodbě pavilónu č.2, za doprovodu ošetřovatelského personálu.

Příbuzní mohou hospitalizovaným pacientům telefonovat na oddělení na telefonní číslo 569 478 529 - pacienti mohou přijímat telefonní hovory na dvoulinkovém telefonním aparátu s přenosným sluchátkem. Při použití této linky při hovorech pacientů s příbuznými s ohledem na další pacienty je vhodné délku hovoru omezit na nezbytně nutnou dobu.

13. NÁVŠTĚVY: jsou umožněny denně v návštěvní místnosti. Jsou povoleny během celého dne, ale ve všední den je doporučujeme až v odpoledních hodinách z důvodů toho, že většina ordinovaných vyšetření i aktivit probíhá obvykle dopoledne.

Pokud to zdravotní stav pacienta umožňuje, pak se svolením lékaře mohou návštěvy proběhnout i mimo návštěvní místnost a to v areálu naší psychiatrické nemocnice. Ze závažných zdravotních důvodů může primář nebo ošetřující lékař návštěvu nepovolit nebo časově omezit. Je-li návštěva zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky, nebo se chová nevhodně, může ošetřující personál návštěvu neumožnit nebo předčasně ukončit. K zákazu návštěv mohou vést také epidemiologické důvody.

14. VYCHÁZKY A PROPUSTKY:

VYCHÁZKY: pokud to umožňuje zdravotní stav, mají pacienti denně možnost chodit

Vnitřní řád oddělení 2A Psychiatrické nemocnice Havl. Brod

na léčebné vycházky, které povoluje ošetřující lékař. Podle zdravotního stavu se může jednat o **společné vycházky** v doprovodu ošetrovatelského personálu nebo rodinných příslušníků anebo **samostatné vycházky** po areálu PN nebo do města. Pacienti jsou povinni dodržovat určenou dobu vycházky.

PROPUSTKY: ošetřující lékař, může pokud je to indikované, povolit pacientovi až několikadenní **ověřovací léčebnou propustku do domácího prostředí či celodenní propustku** mimo areál nemocnice. Propustky jsou domlouvány individuálně s každým pacientem a jeho rodinou. Maximální doba propustky je 5 dní. Během vycházek a propustek je zakázáno konzumovat alkohol a nelegální drogy.

15. KAMEROVÝ SYSTÉM: Na oddělení není nainstalován, oddělení není vybaveno omezovacími prostředky.

16. PŘI PROPUSŤENÍ Z ODDĚLENÍ: pokud měl pacient zapůjčené oblečení či jiné potřeby a věci, odevzdá je při propuštění. V indikovaných případech je objednan na kontrolu do psychiatrické ambulance a je vybaven léky do této kontroly. Dostane předběžnou propouštěcí zprávu a také dostane zpět své peníze a cennosti, které měl uloženy v administrativní budově v trezoru. Před propuštěním lékař poučí pacienta způsobem odpovídajícím jeho zdravotnímu stavu o režimu a léčbě po propuštění, což uvede do propouštěcí zprávy. Definitivní propouštěcí zprávu ošetřující lékař vypracuje obvykle dodatečně a zašle ošetřujícím lékařům (psychiatr a praktický lékař, případně jiný specialista). Při překladi do jiného zdravotnického zařízení, umístění nebo návratu do sociální pobytové služby je zpravidla propouštěcí zpráva vydána ihned.

17. STÍŽNOSTI: pacient může stížnost podat formou **ústní** nebo **písemnou**. Pro shromažďování písemných stížností i jiných podnětů slouží schránka na oddělení, kterou minimálně 1x týdně vybírá vrchní sestra. Písemné stížnosti adresované personálu oddělení jsou vyřizovány přímo na oddělení, písemné stížnosti nebo podněty, jejichž řešení přesahuje rámec oddělení nebo které jsou adresovány osobám mimo oddělení (ředitel nemocnice, hlavní sestra apod.) jsou předány na sekretariát nemocnice k dalšímu řízení. Ústně si pacient může stěžovat zdravotnickému personálu přímo na oddělení. Pokud chce dojednat osobní schůzku s konkrétní osobou (ředitel, hlavní sestra apod.), je nutno to předem domluvit se staniční sestrou, která setkání zařídí. Každá stížnost musí být vyřízena do 30 dnů, v odůvodněných případech do 60 dnů od doručení. Forma vyrozumění o vyřízení stížnosti (ústní nebo písemná) záleží na dohodě stěžovatele a nemocnice. O vyřízení ústní stížnosti je stěžovatel zpravidla vyrozuměn ústně, o vyřízení písemné stížnosti zpravidla písemně. Pokud stěžovatel není spokojen s vyřízením své stížnosti v nemocnici, může se písemně obrátit na zřizovatele nemocnice (ministerstvo zdravotnictví), případně na jinou státní instituci dle vlastního uvážení. Stížnost nebo jiné písemné podání adresované mimo nemocnici musí pacient odeslat na vlastní náklady, personál oddělení je povinen poskytnout mu na jeho žádost součinnost týkající se zjištění správné adresy, předání zásilky na poštovní podatelnu nemocnice, případně zprostředkování nákupu poštovních známek, obálek a papírů nebo zapůjčení psacích potřeb. **Anonymní stížnosti** nebo jiná písemná podání adresovaná nemocnici nebo jejím konkrétním zaměstnancům **nejsou vyřizovány**.

18. POVINNOSTI PACIENTŮ: každý pacient je povinen dodržovat vnitřní řád nemocnice a vnitřní řád oddělení 2a, chovat se ohleduplně ke spolupacientům, dbát dalších nařízení a pokynů lékařů i ostatního zdravotnického personálu. Dále je

Vnitřní řád oddělení 2A Psychiatrické nemocnice Havl. Brod

povinen šetřit ústavní inventář a zařízení. Eventuální způsobenou škodu je povinný uhradit, pokud nedošlo k poškození pod vlivem duševní nemoci, o čemž rozhodne primář oddělení nebo jeho zástupce.

19. PLATNOST tohoto vnitřního řádu je od 9.5.2022

Vnitřní řád je přístupný pro pacienty i návštěvy na oddělení a na webové stránce nemocnice pod adresou: www.plhb.cz.

Zpracoval: MUDr. Veronika Němcová v.r.
přednosta primariátu 2A

Schválila: Mgr. Markéta Holubová
ředitelka PN Havlíčkův Brod